

KISTÉRSÉGI GONDOZÁSI KÖZPONT

Székhely: 2170 Aszód, Petőfi u. 13.

Intézményvezető: Varga Jánosné

Telefon:06-28/400-103

email:kozpont@szocgond.aszod.hu

Krisis esetén hívható készenléti telefonszám: 0630/2201325



Területi irodák:

- 2170 Aszód, Falujárók u. 5.
- 2181 Iklad, Ráday tér 2.
- 2173 Kartal, Ady Endre utca 4 3.
- 2174 Verseg, Templom tér 12.
- 2182.Domony, Fő út 98.
- 2191 Bag, Szent I.u.52.
- 2192 Hévízgyörk, Kossuth u.22.
- 2193 Galgahévíz, Fő u.143.
- 2194 Tura, Puskin tér 26.
- 2115 Vácszentlászló, Fő u.2.
- 2116 Zsámbok, Bajza tér 16.

Fenntartó: Aszód és Társult Önkormányzatainak Szociális és Gyermekjóléti Társulása
2170 Aszód, Szabadság tér 9.

Az irányító szerv neve és székhelye:

Aszód és Társult Önkormányzatainak Szociális és Gyermekjóléti Társulása
2170 Aszód, Szabadság tér 9.

Felügyeleti szerve, székhelye:

Pest megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal, 1135. Budapest, Lehel u. 43.-47.

Működési terület:

Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, nappali ellátás:

Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Verseg településen

Házi segítségnyújtás:

Vácszentlászló településen.

Család és Gyermejkölési Szolgálat:

Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Vácszentlászló, Verseg, Zsámbok településeken.

Család és Gyermejkölési Központ – Aszódi Járás területén

Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Galgamácsa, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Vácegres, Verseg településeken.

A társadalmi változások miatt a család egyre több - korábban betöltött - funkcióját képtelen megfelelően ellátni. A gyerekekre és idősekre egyre kevesebb idő jut, mert a megélhetésért folytatott küzdelem sok esetben felőröli azokat a plusz energiákat is melyek a családi életre fordíthatók lennének. A család diszfunkcionális működése azután elvezet azokhoz a problémákhoz, melyek miatt ügyfeleink az intézmény szolgáltatásaira szorulnak. Szolgáltatásaink alakításánál folyamatosan figyelemmel kísérjük azokat a mutatókat melyek képet adnak egy-egy település vagy térség jellemzőire.

A térségben 2009-ben történt felmérések alapján tudjuk, hogy a lakosság körülbelül 60% aktív korú, 19% 18 évesnél fiatalabb és 21% 60évnél idősebb.

A statisztikai adatok azt igazolják, hogy az idősgondozás és a gyermekjölési szolgáltatások egyaránt fontosak térségünkben, az aktívkorúak magas száma ugyanakkor, felhívja a figyelmet a munkaerőpiac pozitív és negatív tényezőinek fokozott jelenlétére.

Szakmai tevékenységünkben, nagy számban próbálunk a családok számára információt nyújtani, tanácsot adni, valamint segítő beszélgetésekkel feltárni, majd megoldani a jelentkező problémákat. A szolgálat klienskörében megjelenő családok elsősorban anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő, gyermeknevelési problémákkal küszködnek. Sajnos rengeteg gyermeknél gondot jelent az adott gyermekintézménybe való beilleszkedés, magatartás, teljesítményzavar. Ezen problémák legfőbb generálója a szülők vagy a család életvitele, valamint a gyermekek elhanyagolása.

A problémásabb családokat alapellátás keretén belül, vagy gyámhatóság által védelembe véve próbáljuk szoros együttműködéssel gondozni, segíteni. A családgondozásunk egyik legfőbb alappillére a jelzőrendszeri tagok (gyermekorvos, védőnő, oktatási intézmények, gyámhivatal, gyámhatóság, rendőrség, stb.) jelzése, segítése, szoros együttműködése. A legfőbb jelző szerepet az oktatási-nevelési intézmények, az egészségügyi szolgáltatók, valamint az önkormányzatok és a gyámhivatal töltik be.

Fontos szerep jut a prevenciónak. Minden évben, így az elmúlt időszakban is az adott településeken gyermekfoglalkozásokat, tábortokat szerveztek a családsegítők. Ezek a tevékenységek sokszor pénzigényesek, melynek szűkében, pályázatok útján jutunk el a megvalósításig.

A szolgáltatások bemutatása

Nappali ellátást nyújtó intézmény - Idősek Klubja -

Az idősellátás nappali formája az Idősek Klubja, jelenleg Aszódon két telephellyel működik Aszód, Petőfi 13. és Aszód, Falujárók ú. 5. valamint Hévízgyörkön a Hévízgyörk, Kossuth u. 22. sz. alatt.

Célja,

- hogy, az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.**
- hogy, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson a közösségi szervező csoportoknak,**

Tárgyi feltételek:

Mindhárom helyszín rendelkezik a jogszabályban előírt helyiségekkel, 2 nappali szoba, étkező, melegítő konyha, iroda, vizesblokkok.

Személyi feltételek:

A nappali ellátásokban szakképzett gondozókat alkalmazunk, a három klubban 5 fő végez gondozási tevékenységet, 1 fő az étkeztetés feladatát látja el. A Gondozás Központ intézményvezetője egyben a Klubok szakmai vezetője is.

Szolgáltatásaink:

- igény szerint napi 3x-i ételbiztosítás,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- Szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, szervezése,

Az ellátottak köre:

A tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek. A kistérség lakossága veheti igénybe a szolgáltatást.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás kérelemre indul, melyet az intézményhez kell benyújtani, a jövedelemigazolással együtt.

Az ellátást csak negatív tüdőszűrő lelettel és a háziorvostól hozott „fertőzés mentes” igazolással lehet igénybe venni.

Étkeztetés

Célja:

Az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetése, melyet önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Tárgyi feltételek:

- Az idősek Nappali ellátását biztosító intézményekből biztosítjuk az étkeztetést, ahol a melegítőkonyhák rendelkeznek az étel kiadagolásának tárgyi feltételéről

Az ellátottak köre:

- aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezéssel más módon gondoskodni,
- fogyatékos, pszichiátriai beteg, hajléktalan vagy szenvedélybeteg részére lehetőséget kell biztosítani, ha igényli az étkezést,

Az ellátás igénybe vételének módja

Az ellátás kérelemre indul, melyet az intézmény vezetőnek kell benyújtani. (Cím: 2170 Aszód, Petőfi ú. 13.)A szociális rászorultság megállapítása után, indokolt esetben tudunk étkezést biztosítani

A szolgáltatás biztosítása

Az étkeztetés mindig a lakáshoz legközelebb eső főzőhelyről történik.

Az ételt az igénylő elviheti illetve amennyiben szükséges a házi gondozás keretében lakására szállíthatja.

Az Idősek nappali ellátásában, lehetőség van az étkezést helyben is igénybe venni.

Házi segítségnyújtás

Feladata:

Olyan szolgáltatás nyújtása, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását- szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakóköznyezetében biztosítja.

Személyi feltételek:

Településen 1-1 gondozónő látja el az idős emberek gondozását.

Tárgyi feltételek:

A gondozónők elektromos kerékpárral közlekednek, vérnyomás és vércukormérővel rendelkeznek. Adminisztratív tevékenységüket a telephelyek irodáiban végeztetik.

Az ellátottak köre:

- azok az időskorú személyek, akik önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak,

- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, akik segítségre szorulnak, más módon nem biztosított az ellátásuk.
 - az egészségi állapotuk miatt rászorultak, akik ezt az ellátást igénylik,
- Jelenleg Aszódon, Kartalon, Domonyban, Bagon, Hévízgyörkön, és Turán biztosított az ellátás.

Az ellátás igénybe vételének módja

Az ellátás kérelemre indul, de bárki bejelentheti, ha ellátásra szoruló személyről tud. Minden esetben a kérelmező lakóhelyén, személyesen mérjük fel az igényeket.

A kérelmeket a helyi Család - és Gyermekjóléti Szolgálatoknál és/vagy a Gondozási Központ intézményvezetőjénél lehet bejelenteni.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Ennek alapján dönthető el, hogy a **házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.**

Szociális segítség keretében nyújtható ellátások:

- lakókörnyezeti higiéniaiban közreműködés,
- háztartási tevékenység segítése,
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, elhárítása,
- bentlakásos intézménybe költözés segítése.

Személyi gondozás keretében nyújtható ellátások:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- gondozási és ápolási feladatok végzése,
- a szociális segítség keretében végzett tevékenységek.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani.

Amennyiben a szociális segítség biztosítása során a személyi gondozási feladat válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatot ismételt el kell végezni.

Az ellátás kérelemre indul, de bárki bejelentheti, ha ellátásra szoruló személyről tud. Minden esetben kimegyünk, személyesen mérjük fel az igényeket.

Az igényeket a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálatoknál és/vagy az intézményvezetőnél lehet bejelenteni.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat – egy szolgáltatóként - a Gyvt. 39§. és 40§. valamint az Szt. 64.§. szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Személyi feltételek:

A 11 településen, 11 fő családsegítő és 1 fő szakmai vezető szakembert foglalkoztatunk napi 8 órában.

Tárgyi feltételek:

A területi irodák könnyen megközelíthetők. Irodabútorral, számítógéppel, telefonnal és internet hozzáférhetőséggel ellátottak.

Szolgáltatásként klienseinknek is tudjuk biztosítani a telefonálási, faxolási lehetőségeket.

Az ellátottak köre:

Aszód kistérség körzetében – Aszód, Iklad, Kartal, Verseg, Domony, Bag, Hévízgyörk, Galgahévíz, Tura, Vácszentlászló, Zsámbok - ellátási területen valamennyi 18 év feletti lakos, valamint kiskorú gyermek és családja jogosult igénybe venni a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

A leggyakrabban előforduló problémák a következők:

- Szociális problémák (lakhatási-anyagi nehézségek, munkanélküliség, várandós anya szociális válsághelyzete)
- Fizikai és érzelmi elhanyagolás, veszélyeztetettség,
- Családon belüli kapcsolati problémák, családon belüli erőszak,
- Addiktív szerekkel kapcsolatos abúzusok,
- Pszichés problémák,

- Gyermeknevelési-intézménybe való beilleszkedési problémák, magatartási és teljesítményzavar, igazolatlan mulasztások.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

- A család – és gyermekjóléti alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, bejelentésére történik.
- Közvetlenül felkereshetik mindazok a kistérség területén élő és tartózkodó gyermekek és felnőttek, akik bizalommal fordulnak a szolgálathoz.
- A család - és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet az észlelő és jelző rendszeren keresztül, vagy lakossági bejelentésre. Hatósági intézkedés esetén, a gondozási-nevelési tervben vállalt és rögzített feladatok alapján.
- A Gyermekvédelmi törvény által előírt feladatok és szolgáltatások igénybevétele ingyenes.
- Egyes speciális esetekben (pl. táboroztatás, gyermeküdültetés stb.) részvételi díj/hozzájárulás kérhető.

A család és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszert működtet melynek körében:

- **figyelemmel kíséri** a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket **felhívja jelzési kötelezettségük** írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- **tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő** további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- **fogadja a beérkezett jelzéseket**, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó **intézkedést tesz** a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

A család- és gyermekjóléti szolgálat információs adatokat gyűjt és tájékoztatja:

- a szülőt, a gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek segítik a gyermek családban történő nevelkedését,
- a szolgálat által biztosított valamennyi ellátási formáról,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról ellátásokról, a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról.

A család – és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében

- segíti az igénybevevőket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában,
- számba veszi és mozgósítja az igénybevevők saját és környezetükben jelentkező erőforrásokat, és szolgáltatásokat.
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.
- legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét az érintettek bevonásával.
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében,
- a gondozott családok esetében legalább havi három személyes találkozást biztosít és dokumentál.
- elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- a gyermek és a szülő (törvényes képviselő) közreműködésével, a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve készíti el a gondozási tervet, szükség szerint, de legalább hat hónaponként értékeli a gondozás eredményességét, és a megállapításokat helyzetértékelésben rögzíti.

- az eset összes körülményének feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.
- kezdeményezheti, a gyermekvédelembé vételét, illetve azonnali beavatkozást indokoló helyzetben az ideiglenes hatályú elhelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket, valamint a szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- együttműködik a területén működő szolgáltatókkal az ellátások közvetítése érdekében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, való hozzájutásban.
- segíti a gyermeket és családját az átmenti gondozást szükségessé tévő okok megszüntetésében, elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- szabadidős és közösségi programokat szervez,
- a rossz szociális helyzetben élők érdekében a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, egyházi és civilszervezeteknél szabadidős és közösségi programok megszervezését kezdeményezi
- szabadidős tevékenységeink egyik csoportját az ünnepekhez kötődő – általában kézműves – foglalkozások alkotják.
- nyári szabadidős programok szervezésére. Galga- menti Ifjúsági Nap, Nyári táborok, Erzsébet-tábor.

A család- és gyermekjóléti szolgálat hivatalos ügyek intézésében

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybevevők ügyeinek hatékony intézéséhez.
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselőt lehetőségéről,
- a gyámhivatal illetve a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményiről és a családba való beilleszkedéséről.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.
- A gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén ténylegesen tartózkodó gyermekek ügyében köteles a szükséges segítséget megadni, intézkedéseket kezdeményezni.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Család - és Gyermekjóléti Központ

A család és gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39.§ (3) a) bekezdése és 40/A. § - a szerinti feladatokat. A hatósági jellegű feladatok ellátása mellett szakmai támogató funkcióval bír a szolgálat feladatellátására vonatkozóan.

Szakmai támogató funkciójának keretében

- havi rendszerességgel eszmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálat munkatársait a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- a szolgálat felkérésére részt vesz az eszmegbeszéléseken,
- konzultációt biztosít a munkavégzés során felmerülő kérdések megvitatására,
- részt vesz a szakmai események előkészítésében, megszervezésében.

- a jelzőrendszer működése során ellenőrzi és szakmailag támogatja a szolgálat tevékenységét
- hatósági intézkedésre való javaslattevés esetén továbbítja a szolgálat által előkészített javaslatot,
- a gondozási –nevelési terv tervezésébe bevonja a szolgálatot

Személyi feltételek:

A központ munkatársai: 1 főszakmai vezető
 4 fő esetmenedzser
 1 fő pszichológus
 1 fő jogász
 1 fő családterapeuta

Tárgyi feltételek:

A 11 településen kiépített infrastruktúra (irodahelységek, bútorok, informatika) lehetőséget ad arra, hogy az esetmenedzserek a védelembe vett gyermek településén konzultáljanak az alapszolgálat munkatársaival, családlátogatást, fogadóórát tarthassanak. Heti rendszerességgel konzultálnak a központ vezetőjével.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves intézkedési terv elkészítéséhez
- összegyűjti a települések jelzőrendszerei felelősei által készített intézkedési tervet,
- a család és gyermekjóléti szolgálat kérésére konfliktusok esetén segítséget nyújt, intézkedik.
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.
- a jelzőrendszer hatékony működésének érdekében jelzéssel él a gyámhatóság felé a jelzési vagy együttműködési kötelezettség elmulasztása esetében.
- kapcsolatot tart az OKIT - al.
- a járási jelzőrendszer megfelelő működését járási jelzőrendszeri koordinátor segíti és felügyeli.

Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- javaslat a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására
- javaslat a gyermek tankötelezettségének előmozdítására
- a gyermek családjából történő kiemelésére
- javaslat a gyermek leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására
- együttműködés a pártfogói szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít, családgondozást végez és a családi pótlék természetben történő nyújtásához pénzfelhasználási tervet készít.

Feladatok a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- családgondozás biztosítása - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozó szociális munka biztosítása - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

Speciális Szolgáltatások biztosítása

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálat krízis esetén állandóan hívható telefonszám biztosításával nyújtott szolgáltatás. A krízishelyzetben hívható telefonszám: **0630/2201325**

Kapcsolattügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása, valamint a konfliktuskezelő szolgáltatás nyújtása, gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolattartási szolgáltatás biztosítása.

A szolgáltatás gyámhivatali vagy bírósági döntést követően vehető igénybe, a Központ egyeztetésével.

Jogi tanácsadás:

A Szolgálat, valamint a Központ klientúrájában megjelenő jogi kérdéseket, problémákat közvetítik a családsegítők jogi tanácsadásra. Jogászunk mindenféle jogi kérdésben csupán tanácsadást, beadvány megfogalmazását, jogi nyelven megfogalmazott levelek értelmezését, iránymutatást nyújt a fogadóóra keretében. A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

Pszichológiai tanácsadás

Jelenleg a Szolgálat, valamint a Központ esetkezeléseiben megjelenő szakmai kompetencián túl mutató kérdésekben közvetítik a családsegítők a pszichológushoz a klienseket.

Elsőbbséget élveznek a krízishelyzetek, amely megoldására a családgondozás mellett pszichológiai támogatást nyújt a tanácsadó.

A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia (szükség esetén):

A családkonzultáció vagy családterápia olyan többszemélyes segítő beszélgetés, amely lehetőséget nyújt családoknak arra, hogy a családtagok közösen találjanak, egy minden fél számára megnyugtató megoldást problémáikra, nehéz élethelyzeteikre. A konzultáció illetve a terápia célja a család minden tagjában igényként megjelenő változás elérése, a megfelelő megoldások megtalálása, a családi rendszer együttes erővel történő "finom újrarendezés", kiegyensúlyozottabb kapcsolatrendszerek kiépítése, és ez által boldogabb élet alapjainak letétele.

A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

Minőségirányítás

Az intézményben folyó munkával kapcsolatban alapfeltétel az elkötelezettség, a minőségi munkára. A minőségpolitika és a minőségi célok meghatározása, az erőforrások biztosítása, a rendszeres átvizsgálások mind a rendszer működését hivatottak elősegíteni.

Pontosan meghatározzuk és biztosítjuk a szükséges erőforrásokat így lehetőség van a minőségirányítási rendszer fenntartásához és fejlesztéséhez. Fontos része a tervezésnek a prevencióra fordított források biztosítása, mert hisszük, hogy megtérülő befektetés a gyerekeknek éves szinten megtartott Galga menti ifjúsági Nap (GIN) vagy a már 25 éve rendezett Idősek Világnapja. Ezekkel a rendezvényekkel nem a napi problémákra fókuszálunk, hanem a hasznos információ dús időtöltésre a térség színes kulturális értékeire, hagyományaira hívjuk fel a figyelmet.

A minőségbiztosítás fontos része a kollégák folyamatos továbbképzése, hiszen minőségi munkát csak a folyamatos naprakész információk megszerzésével lehet biztosítani.

Gyermekjogi képviselő a járásban: Juhász Leventéné

Tel: 0620/4899629

Email: leventene.juhasz@ijb.emmi.gov.hu

Postacím: 1365 Budapest Pf: 646

Ellátott jogi képviselő a járásban: Forgács Béla

Tel: 0620/4899529

E-mail: bela.forgacs@ijb.emmi.gov

Postacím: 1365 Budapest Pf: 646

A Kistérségi Gondozási Központ fő célkitűzéseiként, mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy a szakmai elvárásoknak megfelelően a legjobb tudásunk szerint az ellátást igénybe vevők legnagyobb megelégedésére nyújtsuk a szolgáltatásainkat.

Fogadóórák, elérhetőség a mellékelt táblázatban!

